

SEN  
AUTOMAT

HESS



# Systemlösungen

für Kommunen, Energieversorger, Bibliotheken, Handel

Kassenautomaten & POS-Terminals



**HESS**  
when it counts.

**„Tradition ist bewahrter  
Fortschritt...**



Selbstbedienungslösungen in  
höchster Qualität seit 1885.



**...Fortschritt ist  
weitergeführte Tradition.“**

# HESS Systemlösungen – vier Säulen für optimale Ergebnisse und zufriedene Kunden

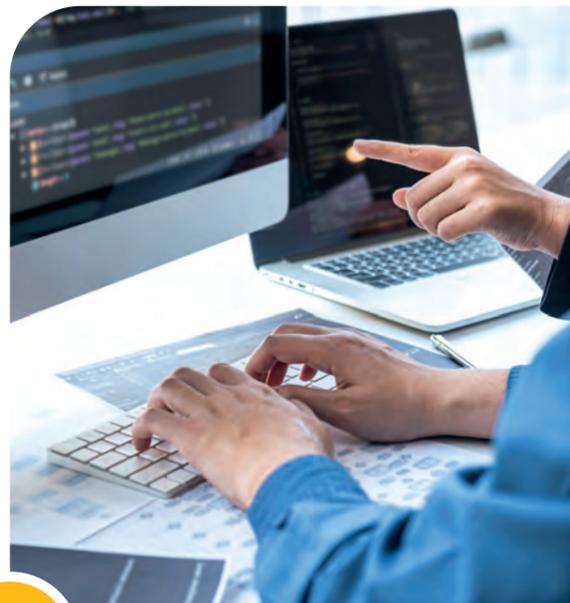
1

## Innovative Produkte

Als marktführendes Unternehmen für **ganzheitliche Bezahlösungen** setzen wir mit bewährten Technologien und innovativen Eigenentwicklungen seit jeher Standards.

Unsere **modernen** und **sicheren** Kassenautomaten bieten ein **leistungsstarkes Kassieren** auf kompaktem Raum oder als Wandeinbaugerät.

Als **zertifizierter kaufmännischer Netzbetreiber** bieten wir zusätzlich alle Dienstleistungen rund um die **digitale und bargeldlose Zahlungsabwicklung** an.



2

## Individuelle Software

Mit **innovativer Software** und **flexiblen Schnittstellen** setzen wir neue Standards. Beides wird von unserer **eigenen Softwareabteilung** mit den Kunden realisiert und weiterentwickelt.

Wir **integrieren** unsere Hardwarelösungen individuell in **vorhandene IT-Landschaften** on-premise oder bei Bedarf **cloudbasiert**, z. B. für eine standortübergreifende Vernetzung.

Selbstverständlich können unsere Lösungen auch flexibel als **Software-as-a-Service Modell** gebucht werden.



3

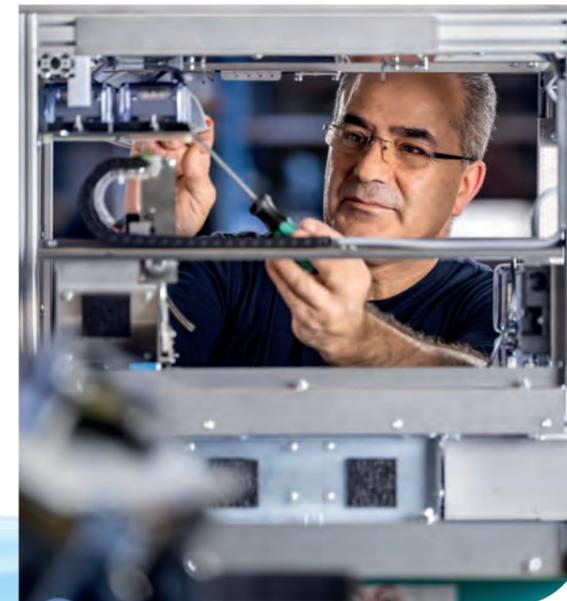
## Made in Germany

„Made in Germany“ ist bei uns **kein leeres Versprechen**.

Unsere Geräte werden am Hauptsitz in Magstadt bei Stuttgart **entwickelt** und **produziert**.

Respekt, Fairness und Verbindlichkeit sind die Grundlage für ein effizientes und innovatives Arbeitsumfeld.

Durch **moderne** Produktionsmethoden und **optimierte** Prozesse profitieren unsere Kunden von einer hohen Zuverlässigkeit und Liefertreue.



4

## Immer für Sie da!

Mit einem **flächendeckenden Servicenetzwerk** in Deutschland, Österreich und der Schweiz betreuen wir unsere Kunden direkt.

International können Sie auf ein **etabliertes Partnernetzwerk** vertrauen.

Von der Installation über die Wartung und Instandhaltung bis hin zu Softwareupdates und telefonischer Beratung – wir sind stets vor Ort und nur einen Anruf entfernt.

**Support und Kundendienst**  
Hotline: +49 7159 4009-64

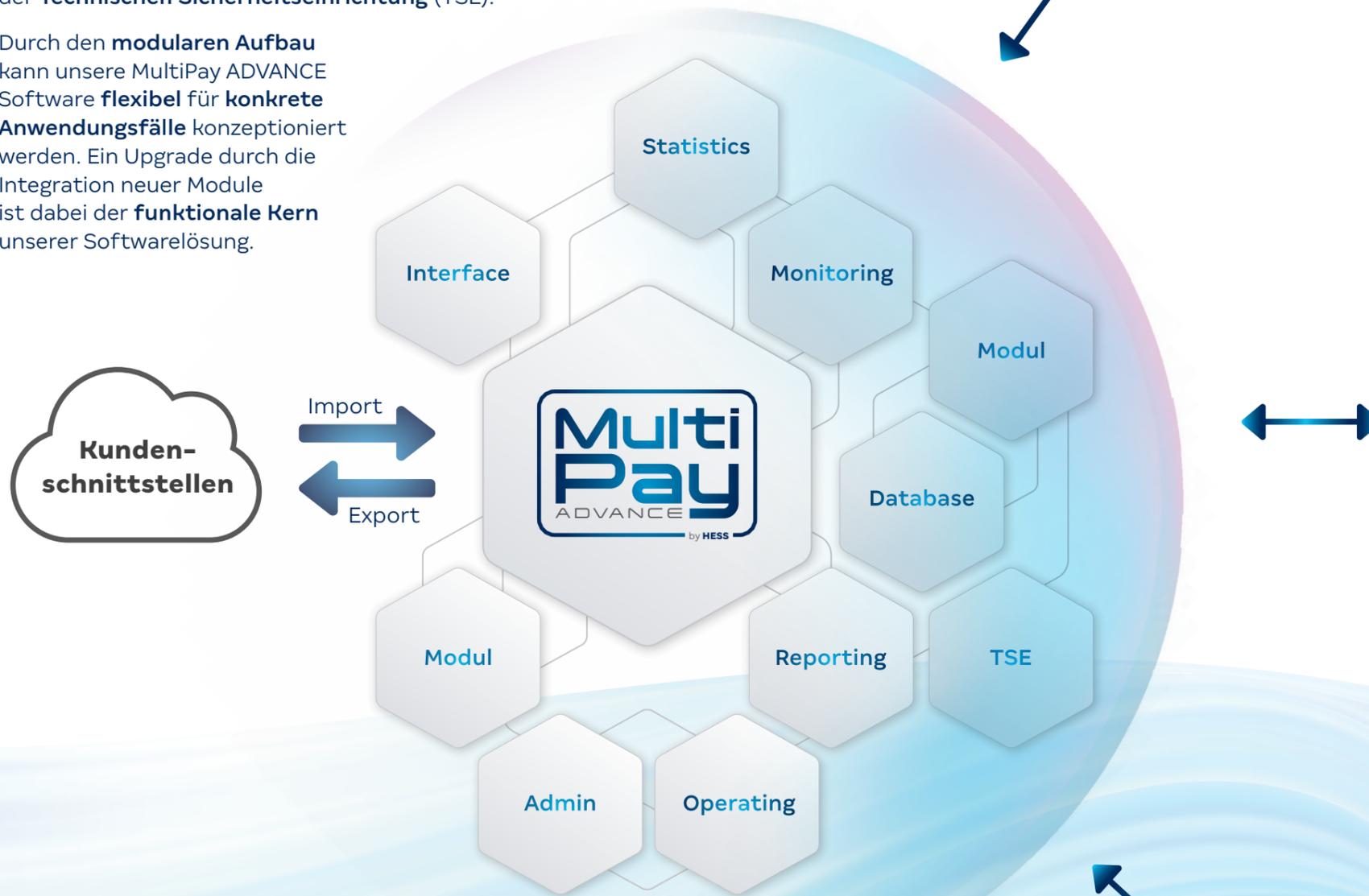
**Qualität ist unser Maßstab.**  
**Nachhaltigkeit ist unsere Verantwortung.**  
**Fortschritt ist unsere Tradition.**

# HESS Lösungsplattform – die 360° Rundumlösung

Wir entwickeln, produzieren und vertreiben **Software- und Hardwarelösungen** unter anderem für Banken, Kommunen, Energieversorger, Bibliotheken und den Handel. Mit unserer **eigenen Softwareplattform MultiPay ADVANCE** machen wir unsere Produkte **markt- und anwendungsübergreifend** bedien- und administrierbar.

Zur Umsetzung der **Kassensicherungsverordnung** (KassenSichV) bieten wir ein Softwarepaket in Kombination mit einer **zertifizierten** Hardware-Lösung der **Technischen Sicherheitseinrichtung** (TSE).

Durch den **modularen Aufbau** kann unsere MultiPay ADVANCE Software **flexibel** für **konkrete Anwendungsfälle** konzeptioniert werden. Ein Upgrade durch die Integration neuer Module ist dabei der **funktionale Kern** unserer Softwarelösung.



## Kassenautomaten

### Anwendungsbeispiel:

Automatisierte Ein- und Auszahlungen an zentraler Stelle mit individuell konfigurierbaren Komponenten zur Bargeld-Annahme und -Ausgabe sowie zur bargeldlosen Zahlungsabwicklung.



## Digitales Zahlen

### Anwendungsbeispiel:

Bargeldloses Zahlen direkt am Arbeitsplatz des Sachbearbeiters oder zentral an einer Personenbedienten Kasse.



## Bargeldkasse

### Anwendungsbeispiel:

Barzahlung dezentral am Arbeitsplatz des Sachbearbeiters oder zentral an einer Personenbedienten Kasse.

# Leistungsstarkes Kassieren – auf kompaktem Raum



Standarddesign

 **8-fach Notenrecycling  
auf kleinem Raum**

 **Individualisierbare  
Gerätefront**

 **Befüllung und Entleerung  
von vorne**

 **Unsere fortschrittlichste Software**



[hess.de/produkte/kassenautomaten](https://hess.de/produkte/kassenautomaten)

Der MultiPay 411 ist modular aufgebaut und lässt sich nach Ihren individuellen Wünschen und Anforderungen sowohl technisch als auch optisch anpassen.

Mit seinen kompakten Abmessungen lässt sich der Kassenautomat problemlos in jeden Kundenbereich integrieren. Mit der HESS ManagementConsole kann der Betriebszustand des Kassenautomaten direkt vom Arbeitsplatz aus überwacht und gesteuert werden und die einfache Befüllung und Entleerung erfolgt über die Vordertür des Kassenautomaten. Eine Geldbestückung des Gerätes durch ein Werttransportunternehmen (WTU) ist je nach Ausführung möglich.



Bündelannahme für bis zu 30 Banknoten.



Frei bedruckbare Front für Ihre individuellen Anforderungen.

Sicherheitsgehäuse gemäß **VDMA Richtlinie** mit behindertengerechter Anordnung der Bedienelemente gem. Ergonomienorm DIN 24972.



Annahme von bis zu **8 verschiedenen Münzsorten** einer Währung und Annahme **aller Banknoten** einer Währung in allen 4 Richtungen.



### Optionale Ausstattungsmerkmale

- Autorisierungsmöglichkeiten für Mitarbeiter- oder Kundenkarten (Barcode-, Magnet-, Chip-, RFID-Karten)
- Frei konfigurierbarer Touchscreen und akustische Bedienung inkl. Sprachausgabe
- Fremdsprachenauswahl
- Vandalismusgeschütztes Zahlungsterminal
- Aggregateheizung für nicht klimatisierte Innenräume
- Handtaschenablage
- Münzrecycling für bis zu 6 Münzwerte plus Münzannahmekassette
- Banknotenrecycling für bis zu 8 Banknotenwerte plus Annahmekasse für bis zu 2.200 Banknoten
- Elektronische Alarmanlage inkl. VDS-zertifizierter Komponenten (wie Körperschallmelder, Abreißmelder, Magnetschalter)
- Aufschaltung auf eine vorhandene VDS-zertifizierte Einbruchmeldeanlage
- HESS ManagementConsole



### Zahlen | Daten | Fakten

Breite: 850 mm, Höhe: 1.700 mm, Tiefe: 464 mm | Leergewicht: 280-345 kg\*

\*je nach Ausführung

# Leistungsstarkes Kassieren – modular als Wandeinbaugerät



 **Sicheres Multi-funktionsterminal**

 **Befüllung und Entleerung von hinten**

 **Effizientes Cashrecycling**

 **Unsere fortschrittlichste Software**

Die Vielzahl an Ausstattungsoptionen des HESS MultiPay 800 (zum Teil auch nachrüstbar) ermöglicht eine optimale modulare Kundenkonfiguration.

Mit einem optionalen Münz- bzw. Notenrecycler können Bargeldbestände effizient organisiert werden. Das doppelwandige Sicherheitsgehäuse wurde unter Berücksichtigung der VDMA-Richtlinie mit behindertengerechter Anordnung der Bedienelemente ausgestattet. Eine Geldbestückung des Gerätes durch ein Werttransportunternehmen (WTU) ist je nach Ausführung möglich.



Digitales Zahlen per NFC.



Tresor mit Widerstandsgrad CEN III.

Bis zu **8 Münzauszahlaggregate** mit individueller Bestückbarkeit und bis zu **6 individuell bestückbare Kassetten zur Banknotenausgabe**, davon 2 im optionalen Banknotenkreislauf (beides je nach Ausführung) ✓

Maschinensteuerung über **CAN-Feldbustechnologie** für höchste Verfügbarkeit und Sicherheit. ✓

### Optionale Ausstattungsmerkmale

- Autorisierungsmöglichkeiten durch Lesesysteme für Barcode-, Magnet-, Chip- und RFID-Medien (für Mitarbeiter-/Kundenkarten, Rechnungsbelege, etc.)
- Vandalismusgeschütztes Zahlungsterminal
- Bedienung über konfigurierbaren Touchscreen
- Fremdsprachenauswahl für Bedienung
- Tresor mit Widerstandsgrad CEN III
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung
- Digitale Videoüberwachung und elektronische Alarmanlage
- Münzrecycling für bis zu 6 Münzwerte plus Münzannahmekassette
- Banknotenrecycling für 2 Notenwerte plus Banknotenannahmekassette
- VdS-zertifizierte Alarmgeber (Körperschallmelder, Abreißmelder, Magnetschalter)
- Aufschaltung auf eine vorhandene VdS-zertifizierte Einbruchmeldeanlage
- HESS ManagementConsole ✓

### Zahlen | Daten | Fakten

**Breite:** 800 mm, **Höhe:** 1.900 mm, **Tiefe:** 1.100 mm | **Gewicht mit Sicherheitsgehäuse mind.:** 500 - 540 kg\* | **Gewicht mit Tresor (CEN III) mind.:** 940 - 980 kg\*

\*je nach Ausführung



[hess.de/produkte/kassenautomaten](https://hess.de/produkte/kassenautomaten)

# Intuitive Selbstbedienung – flexibel, kompakt, komfortabel



-  **Kompakte Lösung mit geringem Platzbedarf**
-  **Bargeldlose Zahlungen per Karte**
-  **Individuelle Identifikationsmöglichkeiten**

 **Unsere fortschrittlichste Software**

Der HESS SmartKiosk eignet sich hervorragend zur Präsentation und Abwicklung vielfältiger Informationen und Aufgaben im Kundenbereich.

Mit seiner kompakten Bauweise lässt er sich nahezu überall aufstellen und einsetzen – auch wenn der Platz knapp ist. Zahlungen können einfach, sicher und bequem bargeldlos getätigt werden.



Einfache Identifizierung per Barcode.



Modernes und intuitives User Interface.

**Einfache und bequeme**  
Abwicklung von  
Kundenanliegen.



Anbindung an **eigene Portale**  
möglich.



**Zentrale Bezahllösung**, mit  
der verschiedene Zahlungen  
einfach und bequem per  
Karte getätigt werden  
können.



Unkomplizierte Anbindung an  
**bestehende Fachsysteme**.



**Identifizierung** über das  
Scannen von Bar- bzw.  
QR-Codes, das Einlesen von  
RFID-Karten, die Annahme  
von Kassenkarten oder über  
die manuelle Eingabe am  
Touchscreen.



**Optional:** Zahlungsterminal  
für Kartenzahlungen,  
Barcodescanner, RFID-Leser,  
Kassenkartenannahme



## Zahlen | Daten | Fakten

**Breite:** 350 mm, **Höhe:** 1.450 mm (inkl. Monitor), **Tiefe:** 370 mm | **Gewicht:** 55 kg | **Drucker:** Beleg-Sicherheitsdruck, Druckerpapier-Kapazität auf 460 m-Rolle



[hess.de/produkte/kiosksysteme](https://hess.de/produkte/kiosksysteme)

# Bargeldloser Bezahlkomfort – portabel oder stationär



- 
**Schnelle und sichere Transaktionsverarbeitung**
- 
**Akzeptanz aller gängigen Karten**
- 
**Kontaktlos zahlen per NFC**

Als kaufmännischer Netzbetreiber für die Akzeptanz von bargeldlosen Zahlungen sind wir Ihr Ansprechpartner vom Vertragsabschluss, über die monatliche Abrechnung der Transaktionen bis zur Depotwartung.

Ob portabel oder stationär – die robusten POS-Terminals versprechen dank der selbsterklärenden Menüführung eine einfache und intuitive Bedienung für Nutzer. Durch die zusätzliche Ausstattung der Terminals mit den neuesten Sicherheitsstandards ist eine schnelle und sichere Abwicklung und Transaktionsverarbeitung garantiert.



## Auszug aus unserem Portfolio



	ingenico Desk3500	ingenico Desk5000	ingenico Move5000
<b>Typ</b>	Stationär	Stationär	Portabel
<b>Maße</b> (B x H x T)	82 x 68 x 187 mm (ohne Sichtschutz)	82 x 68 x 187 mm	78 x 57 x 169 mm
<b>Gewicht</b>	340 g (ohne Papierrolle)	340 g (ohne Papierrolle)	320 g (ohne Papierrolle)
<b>Display</b>	TFT-Farbdisplay 320 x 240 Pixel	TFT-Farbdisplay 3,5" 480 x 320 Pixel	TFT-Farbdisplay 3,5" 480 x 320 Pixel
<b>Tastatur</b>	20 Tasten, taktil, hinterleuchtet	16 Tasten, taktil, hinterleuchtet	16 Tasten, taktil, hinterleuchtet
<b>Kartenleser</b>	Kontaktlosleser: ISO14443 Chipkartenleser: ISO 7816 1-2-3 Magnetkartenleser: Spur 1/2/3	girocard gem. electronic cash TA 7.2 Kredit/Debitkarten gem. DC POS 3.0 PCI PTS 5.x, PCI P2PE/SRED*	girocard gem. electronic cash TA 7.2 Kredit/Debitkarten gem. DC POS 3.0* PCI PTS 5.x, PCI P2PE/SRED*

**Kaufmännische Providerleistungen von HESS**



[hess.de/produkte/pos-terminals](https://hess.de/produkte/pos-terminals)

\*auf Anfrage

# Innovative Softwarelösungen aus einer Hand

Bei unserer Software können Sie sich darauf verlassen: sie ist **sicher, performant** und hat durch **kontinuierliche Updates** eine lange Laufzeit. Dank eines modernen User Interfaces können Sie ihren Kunden ein fortschrittliches und benutzerfreundliches Kundenerlebnis bieten und erreichen durch unser flexibles Lizenzmodell einen schnellen Return on Investment.

## Moderne Hardware-Steuerung

Unsere Software ist **perfekt auf unsere Hardware abgestimmt**. Dadurch können wir unsere Geräte jederzeit schnell und einfach auf **Ihre individuellen Bedürfnisse** anpassen.

- Kundenspezifische Themes möglich
- Modernes, kundenfreundliches UI/UX
- Customizable Application Logic
- Einheitliches Treiberkonzept für Drucker, Kartenleser etc.
- Monitoring der Wartungs- und Transaktionsdaten via Intranet



## Software-Design

Als ein **elementarer Baustein** unserer umfassenden Beratungsleistung unterstützen wir Sie mit unserer Expertise bei der **Integration der Geräte** in Ihr Enterprise Umfeld.

Software-Integration auf Enterprise-Level:

- Schnittstellendesign
- API-Design ( Swagger, JSON, SOAP, DLL)
- HESSE eigenes XFS-Bankenframework



## Modernes Tooling

Zur **Steigerung der Effizienz** und Qualität unserer eigenen Produktionslinien und unseres Services entwickeln und administrieren wir unsere eigenen spezialisierten Tools.

- Produktionsprozess-Steuerung durch intelligente, wegweisende Tools
- Service Tools für HESSE Hardware

# MultiPay ADVANCE – eine Software für alle Anforderungen



Unsere MPA Software ist ein **modulares, revisionssicheres Transaktions-Verwaltungs- und Bezahl-System als Prozesslösung für Kommunen, Bibliotheken und Energieversorger**.

Durch den logischen und modularen Aufbau, den generischen Transaktionskern sowie das hochmoderne Bezahl-System ist die Lösung einfach und flexibel in Ihre bestehende EDV-Landschaft integrierbar und auf andere Märkte und Anwendungsfälle adaptierbar. Eine Anbindung an ERP-Systeme, Finanzverfahren etc. ist ebenfalls einfach und kurzfristig umsetzbar.

## Zentrale Bestandteile der Software sind:

### Sachbearbeitungs-Software

- Gebühren- und Vorgangsmanagement zur Abbildung von Bürgerprozessen
- In-Zahlung-Bringung von Vorgängen an
  - Kassenplätzen mit Bargeld
  - Angeschlossenen EC-Terminals
  - HESSE MultiPay Kassenautomaten
- Stornierungs-Funktion
- Mehrere Verfahren pro Sachbearbeiterplatz abbildbar

### Reporting-Software

- Zur flexiblen Auswertung von
  - Zahlstellen und Automaten
  - Statistiken

### Administrations-Software

- Graphische Verwaltung von Organisations-Einheiten zur Abbildung des Rechte-Konzepts und Zuordnung der Gebühren
- Verfahrens-Administration
- Zentrale Zahlstellen-Administration
- Gebühren-Administration
- Benutzer-Administration (LDAP-Active-Directory-Anbindung möglich)
- Vorbereitete Änderungen der Stammdaten für zukünftige Gültigkeit

### Weitere Benefits

- Installation und Betrieb On-Premises vor Ort oder im Rechenzentrum. Alternativ ist ein Betrieb in der Cloud möglich
- Statistiken
- Weitere Module auf Anfrage erhältlich

## Lösungskonzept

Fachsysteme



# HESS Kundenservice – einer unserer Erfolgsfaktoren

Wir sind der Servicepartner an Ihrer Seite.

Mit unserem **umfangreichen Dienstleistungsportfolio** und **maßgeschneiderten Servicekonzepten** sind wir Ihr kompetenter und zuverlässiger Partner.

Wir stehen an Ihrer Seite von der ersten **Beratung** bis hin zum **Replacement**, von der **Installation** über die **Bedienereinweisung** bis zum **Betrieb** der Geräte- und der Softwarewartung.

Unsere **qualifizierten** und fortlaufend **geschulten** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, **effiziente Prozesse** und eine **moderne IT-Infrastruktur** sind die Grundlage für unsere hohe Servicequalität.

Diese garantieren wir Ihnen auch dank unseres **flächendeckenden Servicenetzwerks** in Deutschland, Österreich und der Schweiz. International können Sie auf ein etabliertes **Partnernetzwerk** vertrauen.

Eine Partnerschaft auf Augenhöhe und der enge Austausch mit Ihnen, so wie eine stetig **hohe Servicequalität** sind unser Anspruch und unser Maßstab.



**Kundenbetreuung**  
von der Installation bis zum Rückbau



**Beratung**  
der Kunde im Mittelpunkt



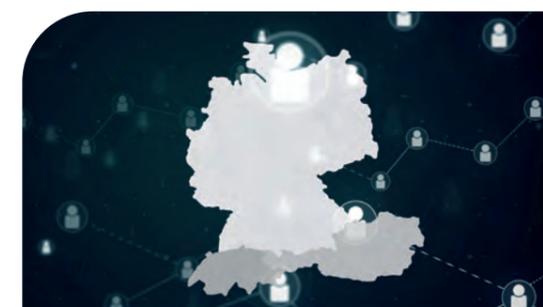
**Projektmanagement**  
vom Erstgespräch bis zum Einbau



**Installationsmanagement**  
kompetent und professionell



**Callmanager**  
professionelle Kundenbetreuung



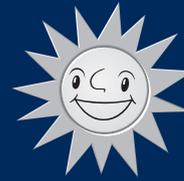
**Technikernetzwerk**  
kurze Wege zu unseren Kunden



**Remote-Service**  
moderne & kundennahe Servicekonzepte



Support und Kundendienst  
Hotline: +49 7159 4009-64



**HESS**  
when it counts.

**Qualität ist unser Maßstab.**

**Nachhaltigkeit ist unsere Verantwortung.**

**Fortschritt ist unsere Tradition.**



**HESS Cash Systems GmbH**

Robert-Bosch-Straße 30  
71106 Magstadt  
GERMANY

**Tel.:** +49 7159 4009-0  
**E-Mail:** [info@hess.de](mailto:info@hess.de)  
**Web:** [hess-solutions.com](http://hess-solutions.com)

**HESS Austria GmbH**

Harterstrasse 29  
8101 Gratkorn  
AUSTRIA

**Tel.:** +43 3124 23844-0  
**E-Mail:** [office@hessaustria.at](mailto:office@hessaustria.at)  
**Web:** [hess-solutions.com](http://hess-solutions.com)

**HESS Schweiz AG**

Zentweg 9  
3006 Bern  
SWITZERLAND

**Tel.:** +41 31 930 10-20  
**E-Mail:** [info@hess-schweiz.ch](mailto:info@hess-schweiz.ch)  
**Web:** [hess-solutions.com](http://hess-solutions.com)