

HESS Systemlösungen –

vier Säulen für optimale Ergebnisse und zufriedene Kunden

1 Innovative Produkte

Als marktführendes Unternehmen für **ganzheitliche Bezahlösungen** setzen wir mit bewährten Technologien und innovativen Eigenentwicklungen seit jeher Standards.

Unsere **modernen** und **sicheren** Kassensystemen bieten ein **leistungsstarkes Kassieren** auf kompaktem Raum oder als Wandeinbaugerät.

Als **zertifizierter kaufmännischer Netzbetreiber** bieten wir zusätzlich alle Dienstleistungen rund um die **digitale und bargeldlose Zahlungsabwicklung** an.



3 Made in Germany

„Made in Germany“ ist bei uns **kein leeres Versprechen**.

Unsere Geräte werden am Hauptsitz in Magstadt bei Stuttgart **entwickelt** und **produziert**.

Respekt, Fairness und Verbindlichkeit sind die Grundlage für ein effizientes und innovatives Arbeitsumfeld.

Durch **moderne** Produktionsmethoden und **optimierte** Prozesse profitieren unsere Kunden von einer hohen Zuverlässigkeit und Liefertreue.



2 Individuelle Software

Mit **innovativer Software** und **flexiblen Schnittstellen** setzen wir neue Standards. Beides wird von unserer **eigenen Softwareabteilung** mit den Kunden realisiert und weiterentwickelt.

Wir **integrieren** unsere Hardwarelösungen individuell in **vorhandene IT-Landschaften** on-premise oder bei Bedarf **cloudbasiert**, z. B. für eine standortübergreifende Vernetzung.

Selbstverständlich können unsere Lösungen auch flexibel als **Software-as-a-Service Modell** gebucht werden.



4 Immer für Sie da!

Mit einem **flächendeckenden Servicenetzwerk** in Deutschland, Österreich und der Schweiz betreuen wir unsere Kunden direkt.

International können Sie auf ein **etabliertes Partnernetzwerk** vertrauen.

Von der Installation über die Wartung und Instandhaltung bis hin zu Softwareupdates und telefonischer Beratung – wir sind stets vor Ort und nur einen Anruf entfernt.



Qualität ist unser Maßstab.
Nachhaltigkeit ist unsere Verantwortung.
Fortschritt ist unsere Tradition.



HESS Cash Systems GmbH
Robert-Bosch-Straße 30
71106 Magstadt
GERMANY

Tel.: +49 7159 4009-0
E-Mail: info@hess.de
Web: hess-solutions.com

HESS Austria GmbH
Harterstrasse 29
8101 Gratkorn
AUSTRIA

Tel.: +43 3124 23844-0
E-Mail: office@hessaustria.at
Web: hess-solutions.com

HESS Schweiz AG
Zentweg 9
3006 Bern
SWITZERLAND

Tel.: +41 31 930 10-20
E-Mail: info@hess-schweiz.ch
Web: hess-solutions.com



HESS CashCenter

Intelligente und automatisierte Hauptkassenlösung

Effizientes Bargeldmanagement



Effizientes Bargeldrecycling

Laut Europäischer Zentral- und Deutscher Bundesbank wird Bargeld auch künftig eine tragende Rolle in Europa spielen. Sämtliche anfallende **Bargeldprozesse** können mit dem CashCenter rund um die Uhr einfach, effizient und auch sicher gestaltet, organisiert und überwacht werden.

Das CashCenter ist als Hauptkasse die **Drehscheibe** zwischen einzelnen Kassen und der Bargeldverarbeitung durch Bargeldakteure wie den **Werttransportunternehmen** (WTU) und **Finanzdienstleistern**.

Zu **Arbeitsbeginn** stellt das CashCenter den Mitarbeitern automatisch ihre Startbestände zur Verfügung. Zum **Arbeitsende** wird das Bargeld durch die Mitarbeiter am CashCenter schnell und sicher eingezahlt, bewertet und deponiert.

Um perfekt abgestimmte Geldflüsse gerade in Stoßzeiten gewährleisten zu können, ist es entscheidend, dass die Bargeldmengen optimal und sicher zum **Bedarfszeitpunkt** bereitgestellt bzw. abgeführt werden. Außerdem müssen Bargeldwerte immer **sicher vor unerlaubtem Zugriff** sein, während autorisierte Mitarbeiter im Rahmen ihrer Rollen selbstständig Noten und Münzen abholen, wechseln oder einzahlen können.



Automatisiert und modular auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt



Aufgrund unterschiedlicher Bargeldprozesse und Organisationsformen, ist das **modulare Konzept** des CashCenters von Vorteil für Sie. Je nachdem wie sie ihre Prozesse optimieren und entwickeln wächst die Lösung.

Mit der modularen HESS-Softwareplattform schaffen wir die Basis für reibungslose Abläufe. **Investitionsschutz** und eine **zukunftsorientierte Lösung** sind damit garantiert.

Modulare Bauweise

Robuste und sichere Münzverarbeitung

Als Spezialist für die Münzverarbeitung haben wir unsere Expertise in die Technologie des Münzmoduls einfließen lassen. Das **Münzmodul** ermöglicht das zuverlässige Prüfen, Zählen und Bewerten von großen Münzmengen. Unechte Münzen oder Fremdkörper werden sicher erkannt und aussortiert. Diese Technologie hat sich bei den **Banken zum Standard** entwickelt und überzeugt durch Robustheit und hohe Verfügbarkeit. Die eingezahlten Münzen werden durch einen internen Recycling-Prozess wieder zur Auszahlung bereitgestellt. Dieser **aktive Geldkreislauf** führt zu hohen Einsparungen bei der Versorgung der Kassen.

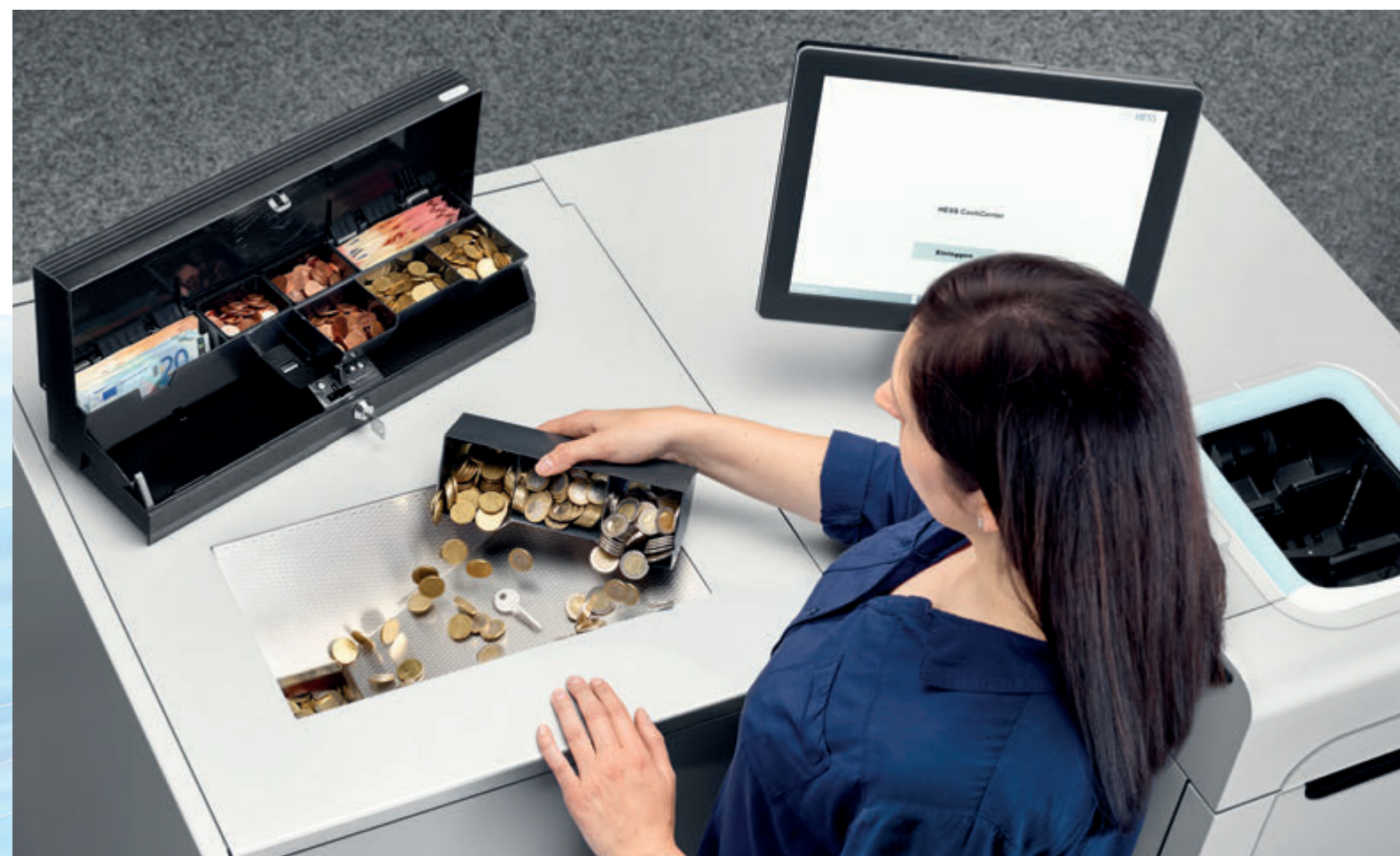
Bei der Funktion „**Einzahlung**“ werden die Münzen in den Münzeinzahltrichter geschüttet. Das darunterliegende Förderband transportiert die Münzen in der richtigen Dosierung in das Münzmodul. Dort werden die Münzen vereinzelt sortiert und den Recycling-Aggregaten zur Wiederauszahlung zur Verfügung gestellt. Dank der großzügig bemessenen Münzeingabe können die Münzen bequem in die Mulde geschüttet werden. Die Münzen rutschen selbstständig in die Münzverarbeitung. So kann der Mitarbeiter noch andere Aufgaben erledigen ohne Münzen nachschieben zu müssen.

Die Funktion „**Auszahlung**“ und auch „**Wechseln**“ zahlt einen Betrag in Münzen aus. Die vom Mitarbeiter eingesetzte Kassenlade wird wie vordefiniert mit Münzen bestückt.



Automatische Befüllung der Kassenlade

Überschüssige Münzen, die nicht für den Geldkreislauf benötigt werden, laufen automatisch in eine Überlaufbox. Das maximale Münzvolumen für die Überlaufbox kann definiert werden, damit es dem Höchstgewicht gesetzlicher und firmeninterner Vorgaben entspricht. Die Entriegelung der Überlaufbox erfolgt ausschließlich elektronisch und **passwortgeschützt**. Jeder Zugriff wird **protokolliert**.



Sichere Ein- und Auszahlung von Banknoten

Durch die Verwendung des **Notenrecycling-Moduls** am CashCenter können einbezahlte Noten auch wieder in der Auszahlung zur Verfügung gestellt werden. Somit ergibt sich auch hier – analog der Münzverarbeitung – ein **geschlossener Bargeldkreislauf für Noten** im CashCenter mit all seinen Vorteilen für den Betreiber. Banknoten können sowohl einzeln als auch im Bündel einbezahlt werden. Einbezahlte Banknoten, die nicht zur Auszahlung vorgesehen sind, werden automatisch in einen Safebag geleitet.

Mit diesem System können bis zu **6.000 Banknoten** problemlos, schnell und effizient durch den Werttransporteur weiterverarbeitet werden. Sämtliche Banknoten befinden sich sicher vor fremdem Zugriff in einem **Wertschutzschrank**. Zerrissene Banknoten, welche das System nicht annimmt sowie andere Wertasche (wie beispielsweise Coupons oder Gutscheine) können in einen separaten Einwurf in der Tresortüre eingeworfen und so sicher deponiert werden.



Geschlossener Notenkreislauf

Rundum gut betreut

Ein gutes Gerät muss nicht nur die ideale und zukunftssichere Hard- und Softwarelösung bieten, sondern auch maximal verfügbar sein.

Dafür können Sie sich auf unseren **Hersteller-Service** verlassen. Service ist bei uns nicht nur ein Wort. Unser Team ist so aufgestellt, dass Sie vor, während und nach Inbetriebnahme Ihrer Geräte persönliche und kompetente Unterstützung erhalten.



HESS Support und Kundendienst-Hotline:
+49 7159 4009-64

Mo bis Fr 07:00 – 18:00 Uhr